



Tryghed i
akutte kriser



Kursusbeskrivelse og læringsmål for Teamleder Spontanfrivillige

Borgmester Joy Mogensen og beredskabsdirektør Lars Robetje briefer en gruppe borgere i forbindelse med en stormflodsindsats i Jyllinge, Roskilde Kommune. Foto: Anders Ole Olsen

Med støtte fra
TrygFonden



RØDE KORS

KØBENHAVNS
PROFESSIONS
HØJSKOLE



Kursusbeskrivelse

Kurset *henvender sig til* beredskabspersonale i redningsberedskabet, relevante civilsamfundsorganisationer samt myndigheder og organisationer med beredskabsansvar i egen sektor. Det kan være både lønnet og ulønnet personale, som skal kunne organisere en professionelt meningsfuld indsats med spontanfrivillige.

Formålet med kurset er at give deltageren en forståelse af spontanfrivillighed, og spontanfrivillighedens relevans for beredskabsfaglige indsatser. Deltageren kan efter kurset indgå i dialog og etablere et tillidsfuldt samarbejde med spontanfrivillige.

Kurset *tager udgangspunkt* i konkrete scenarier konstrueret på baggrund af reelle historiske eksempler på beredskabsfaglige indsatser, hvor spontanfrivillige var involveret, eller kunne have været involveret.

Kurset er tilrettelagt med en høj grad af deltagerinvolvering. *Gruppediskussioner og dilemmaøvelser* er et bærende element for at operationalisere kursisternes praksiserfaring i relation til opgaven med at organisere og involvere spontanfrivillige.

Kursets længde er 8 lektioner.

Kurset er tilrettelagt som et dagskursus, hvor deltagerne er til stede. Dele af undervisningsmaterialet er digitalt og online. Der vil være adgang til forberedelsesmateriale, som kan læses forud for kurset.

Kurset sigter på niveau 3 i kvalifikationsrammen for livslang læring, dvs. samme niveau som redningsberedskabets funktionsuddannelse indsats.

Læringsmål

LRH Taksonomi, <https://kurser.ef.dk/beskrivelsesramme/page.html>

Kompetencer

Kursisten kan tage ansvar for involvering af spontanfrivillige i en konkret beredskabsfaglig indsats ved at formidle konkrete opgaver til spontanfrivillige og foretage en værdig afvisning, hvis der er åbenlyse fejlmismatch mellem opgaverne og den spontanfrivilliges forudsætninger, ønsker og muligheder for at hjælpe.

Færdigheder

Kursisten kan formidle konkrete opgaver til spontanfrivillige ud fra indsatsens mål og prioriteter som fastsat af den relevante sektoransvarlige myndighed, og de spontanfrivilliges ønsker og forudsætninger.

Kursisten kan modtage og indsætte spontanfrivillige på et arbejdssted eller modtagecenter og forestå debriefing og afslutning af den spontanfrivilliges indsats. Et arbejdssted er det konkrete sted, en arbejdsopgave udføres, og et modtagecenter er et registreringssted, hvorfra spontanfrivillige kan fordeles til forskellige arbejdssteder.

Viden

Kursisten kan redegøre for og diskutere behovet for, og problemstillingerne ved at involvere spontanfrivillige i beredskabsfaglige indsatser. Herunder sikkerhedsmæssige aspekter, muligheden for at redde liv og værdier og det psy-

kosociale aspekt af at kunne handle i en krise. Kursisten kan redegøre for og diskutere forskellige muligheder for at organisere og modtage

spontanfrivillige, herunder forskellen på modtagelse på et arbejdssted eller et centralt modtagecenter.

Deltagernes forudsætninger forud for kurset

Kurset forudsætter, at deltageren har et godt kendskab til sin egen organisations opgaver og arbejdsmetoder, og til organisationens samarbejdsrelationer med andre, herunder:

Kompetence

Kursisten kan handle selvstændigt i ukendte situationer og

- se sammenhænge mellem egen organisations opgaver og andre organisationers opgaver i en beredskabsfaglig indsats
- tage ansvar for selvstændigt at udføre egen opgave i egen organisation
- tage initiativ til at samarbejde med andre aktører i indsatsen

Færdigheder

Kursisten kan formidle egen organisations opgaver i en beredskabsfaglig indsats til udenforstående.

Kursisten kan begrunde operationelle og faglige valg og fravalg i udførelsen af opgaverne.

Kursisten kan medvirke til at organisere og udføre relevante indsatser med personale fra egen organisation i beredskabsfaglige indsatser.

Viden

Kursisten har forståelse for sin egen organisations bidrag til beredskabsfaglige indsatser.

Kursisten kan reflektere over organisationens bidrag til at løse en opgave, og forklare den valgte løsning.

Kursisten kan redegøre for beredskabsansvarlige myndigheder og organisationers ansvar og arbejdsmetoder i beredskabsfaglige indsatser.

Der er ikke krav om at kursisten har forudgående viden om arbejde med spontanfrivillige eller andre former for frivillighed.

Mulige deltagere

Kursisterne kan f.eks. være frivilligledere og andre medarbejdere fra Dansk Røde Kors eller andre organisationer, medarbejdere fra kommuner, sektoransvarlige myndigheder, holdledere og indsatsledere fra redningsberedskabet eller andre, der forventes at skulle integrere spontanfrivilliges bidrag i en beredskabsfaglig opgave. Kursisterne kan være både ulønnede

(frivillige) og lønnede medarbejdere i de relevante organisationer.

Yderligere viden om emnet

Dette materiale er udarbejdet af projektet "Tryghed i Akutte Kriser" og er tilgængeligt på www.spontanfrivillighed.dk.